

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a szolgáltató és a megrendelő között jönnek létre. A megrendelő a szolgáltatás megrendelésével elfogadja az itt leírt feltételeket.

2. Szolgáltatás tartalma

A catering szolgáltatás magában foglalja az ételek elkészítését, csomagolását, kiszállítását, valamint igény esetén a helyszíni felszolgálatot is. A szolgáltató a megrendelés alapján a lehető legmagasabb minőséget biztosítja.

3. Megrendelés menete

A megrendelés történhet telefonon, e-mailben vagy üzenetben. A megrendelés akkor minősül elfogadottnak, ha a szolgáltató azt visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a menüt, a mennyiségeket, a szállítási idejét és a fizetési feltételeket.

4. Fizetési feltételek

A fizetés történhet készpénzben, banki átutalással vagy számla ellenében. Nagyobb rendezvények esetén a szolgáltató előleget kérhet.

5. Lemondási feltételek

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a rendezvénytől való elállás kárálatány megfizetése mellett lehetséges. A kárálatány mértéke annak az időtartamnak a hosszától függ, amely a rendezvény tervezett napjáig a szerződés megkötésének napjától kezdődően eltelik. (Az eltelt időtartamba a rendezvény napja nem számít bele.)

Kárálatány mértéke:

- 70 és 31 nap közötti lemondás esetén (a szerződés megkötésétől számítva):
A Megrendelő a megrendelt szolgáltatások 50%-át fizeti meg kárálatányként a Szolgáltatónak.
- 31 és 7 nap közötti lemondás esetén (a szerződés megkötésétől számítva):
A Megrendelő a megrendelt szolgáltatások 80%-át fizeti meg kárálatányként a Szolgáltatónak.
- 7 napon belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén (a szerződés megkötésétől számítva):
A Megrendelő a megrendelt szolgáltatások 100%-át fizeti meg kárálatányként a Szolgáltatónak.

A kárálatány megfizetésétől a Szolgáltató az alábbi esetekben tekint el:

Amennyiben a Megrendelő tartós kórházi ápolásra szorul.

6. Felelősségvállalás

A szolgáltató felelősséget vállal az elkészített ételek minőségéért és élelmiszerbiztonságáért. A szolgáltató nem felel a külső körülmények (pl. időjárás, technikai hibák, balesetek) okozta károkért.

7. Adatkezelés

A szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a szolgáltató számára használja fel, összhangban az Adatkezelési Tájékoztatóval.



IMPRESSZUM

Cégnév:

Vasvári Lídia egyéni vállalkozás
(Weekend Catering márkanév alatt működő szolgáltatás)

Székhely:

6237 Kecel, Dankó Pál utca 6.

Adószám:

91283568-1-23

Nyilvántartási szám:

60780162

Képviselő:

Vasvári Attila

Elérhetőség:

E-mail: info@weekendcatering.hu

Telefon: +36 70 394 8800

Weboldal:

www.weekendcatering.hu

Fő tevékenység:

Rendezvényi étkeztetés, teljes körű catering szolgáltatás magán- és üzleti eseményekre, ételkészítés, kiszállítás, helyszíni személyzet biztosítása.

Fontos információ:

A weboldalon keresztül közvetlen vásárlás vagy online megrendelés nem történik. A kapcsolatfelvétel kizárólag e-mailen vagy telefonon keresztül valósul meg, minden szolgáltatás egyedi ajánlat alapján kerül egyeztetésre.

A weboldal üzemeltetéséért és tartalmáért a fenti vállalkozás felel.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Weekend Catering – Vasvári Lídia egyéni vállalkozás

Székhely:

6237 Kecel, Dankó Pál utca 6.

E-mail:

info@weekendcatering.hu

2. Kezelt adatok köre

A kapcsolatfelvétel során az alábbi adatok kerülhetnek megadásra:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Rendezvény adatai (időpont, helyszín, létszám, igények)

3. Adatkezelés célja

- Ajánlat készítése
- Kapcsolattartás
- Szerződés teljesítése
- Számlázás
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

4. Cookie-k (Sütik)

A weboldal kizárólag technikai sütiket alkalmaz, melyek a működéshez szükségesek (pl. biztonság, betöltési funkciók).

A honlap nem használ marketing, statisztikai vagy követő sütiket.

5. Adatok megőrzése

A szerződés teljesítését követő jogszabályban rögzített időtartam (általában 8 év a számviteli adatokra).

6. Az érintettek jogai

Az érintett kérheti személyes adatainak:

- Módosítását
- Törlését
- Zárolását
- Az adatkezelésről történő tájékoztatást

7. Jogorvoslat

Panasz esetén forduljon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

NAIH elérhetősége:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 1 391 1400

Weboldal: www.naih.hu

8. Kapcsolat adatkezeléssel kapcsolatban

info@weekendcatering.hu

